

روند انجام تسک:

کلید واژه های سرچ شده:

- On-demand home services
- Online home service platforms
- Similar sites to Thumbtack
- Global home service's list
- "continent's name" home services
- Top home services platforms

در ابتدا، با جستجوی Search Query های بالا لیستی شامل 30، home service تهیه شد و از بین این لیست پلتفرم های زیر، برای بررسی بیشتر انتخاب شدند:

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. Thumbtack | 8. TaskRabbit |
| 2. HomeAdvisor | 9. Helpling |
| 3. Angie's list | 10. Handy |
| 4. Urbanclap | 11. ServisHero |
| 5. Airtasker | 12. Zimmberr |
| 6. HouseJoy | 13. Gojek |
| 7. MrRight | 14. MyClean |

اقدام بعدی چک کردن Alexa rank و تعداد دائلود و rate & review اپ های customer و pro این پلتفرم ها در اپ استورهای اصلی اندروید و ios بود. به جز این موارد این تسک شامل جمع آوری دیتا درباره ی میزان جذب سرمایه، مدل درآمدی، مشخصات بنیان گذاران و سال تاسیس، تعداد و طیف خدمات و گستره ی شهرها و کشورهای فعال بود.

در مرحله ی دوم (اصلاحیه)، نحوه ی سرچ کردن و کلید واژه ها تغییر کردند و شروع به جمع آوری لیست منطقه ای کردیم. کلید واژه های استفاده شده در این مرحله:

- "country's name" home services
- "country's name" on-demand home services platforms
- book handyman in "country"
- On-demand home services in "country"
- Online home service platforms in "continent"

نتیجه ی این تحقیقات به صورت خلاصه در جدول صفحه ی بعد آورده شده.

customer app rate	Customer google play download	رنک الکسا	شهرها/کشورهای فعال	تعداد خدمات	نام کمپانی
4.3	1,000,000	3,240	50 ایالت	500 خدمت	Thumbtack
—	—	3,671	100 شهر US	38 دسته ی خدماتی، 362 خدمت	HomeAdvisor
3.2	1,000,000	6,337	51 ایالت	180 خدمت	ANGI(AngiesList)
4.5	10,000,000	13,241	5 کشور(استرالیا، هند، سنگاپور، عربستان و امارات)(41 شهر)	بیشترین: 12 دسته ی خدماتی	UrbanClap
4.1	1,000,000	14,784	7 کشور(Canada, US, UK, France, Germany, Spain, Portugal, Italy)	14 دسته ی خدماتی	TaskRabbit Inc.
4.7	1,000,000	14,956	ترکیه	9 دسته ی خدماتی	Armut
4.8	500,000	20,459	6 کشور(استرالیا، ایرلند، نیوزلند، سنگاپور، انگلستان، آمریکا)	143 دسته ی خدماتی	Airtasker
3.2	500,000	31,352	3 کشور(کانادا، انگلستان، آمریکا)	18 خدمت	Handy
3.2	500,000	33,959	4 شهر در هند	325 خدمت	Zimmberr(QuikrEasy)
3.9	100,000	51,602	قبرس	19 خدمت	bazaraki
3.0	100,000	109,154	هند(15 شهر)	14 دسته ی خدماتی	MrRight
4.0	1,000,000	114,936	6 شهر در هند	100 خدمت	HouseJoy
4.3	100,000	116,596	6 کشور (امارات متحده عربی، عربستان، قطر، بحرین، عمان، کویت)	16 خدمت	Justmop
4.8	10,000	206,221	6 کشور(امارات متحده عربی، کویت، قطر، بحرین، عمان، عربستان)- 10 شهر	9 دسته ی خدماتی، 35 خدمت	Service market
3.7	10,000	213,245	مکزیک، کلمبیا، آرژانتین(4 شهر)	10 خدمت	Zolvers
3.1	50,000	256,497	کانادا	44 خدمت	Jiffy on Demand
3.9	10,000	378,217	قطر	300 خدمت	E-butler
—	—	432,160	7 کشور(: فرانسه، سوئیس، بلژیک، آلمان، هلند، انگلستان، لهستان)	12 دسته ی خدماتی	needhelp
4.4	100,000	448,598	امارات و مصر	8 دسته ی خدماتی	rizek
4.7	100,000	461,168	مالزی(3 شهر)	26 خدمت	Kaodim
—	—	693,239	3 شهر در US	خدمات نظافتی	MyClean
3.9	100,000	1,126,940	سنگاپور، مالزی، تایلند	7 خدمت	ServisHero
—	10,000	1,289,489	اسپانیا (10 شهر)	11 دسته ی خدماتی	Clintu
—	—	1,298,950	سوئد	8 دسته ی خدماتی	Offerta
3.7	10,000	1,499,630	11 کشور (امارات متحده عربی، عربستان سعودی، استرالیا، سوئیس، آلمان، فرانسه، هلند، ایتالیا، سنگاپور، انگلستان، ایرلند)	خدمات نظافتی	helping
3.8	100,000	1,503,606	ویتنام	6 خدمت	JupViec
4.3	50,000	1,543,254	سنگاپور	9 دسته ی خدماتی	sendhelper
—	—	5,270,627	فنلاند، نروژ، سوئد	خدمات نظافتی	freska
4.6	50,000	6,706,158	فیلیپین	7 دسته ی خدماتی	GoodWork
3.9	10,000	—	برزیل	13 خدمت	Donamaid
—	—	—	چین	15 دسته ی خدماتی	Homekey